

Tommy TOULET

TECHNICIEN INFORMATIQUE



CONTACTS

Email

tommytoulet21@gmail.com

Téléphone

07 78 64 55 53

EXPÉRIENCES

Job d'été - Agent d'entretien

OPHLM de Villemomble

Juillet 2021 - Août 2021

- A aidé à l'organisation d'événements, renforçant ainsi l'engagement et la participation de la communauté.
- Développement de solides compétences en matière de travail d'équipe grâce à la collaboration avec le personnel et les résidents.

COMPETENCES

Compétences techniques

- Assistance à distance (TeamViewer, AnyDesk, bureau à distance...)
- Connaissance Windows / Mac
- Notions réseaux (Wi-Fi, Ethernet, IP...)
- Gestion des tickets (outil de support)
- Installation et configuration de logiciels
- Diagnostic et résolution de pannes
- Développement Web

Compétences transversales

- Polyvalence sur plusieurs tâches
- Travail en équipe ou solo
- Adaptabilité rapide

Compétences linguistiques

- Français : langue maternelle
- Anglais : niveau intermédiaire (conversation simple)

ÉTUDES

BTS - Système Informatique aux Organisations

Lycée ORT Daniel Mayer

Montreuil 93100

2023 - 2025

Compétences acquises en informatique, bureautique et développement

Baccalauréat Professionnel

Lycée Professionnel Theodore Monod

Noisy-Le-Sec 93130

2020-2023

Compétences acquises en maintenance des équipements industriels